

重 要 事 項 説 明 書

（訪問介護サービス・第1号訪問事業サービス）

この訪問介護サービス重要事項説明書は、お客様が当社の訪問介護、第1号訪問事業サービスを受けられるに際し、あらかじめお客様やそのご家族に対し、当社の事業所の運営規程の概要や勤務体制、その他重要事項を記したものです。（※お客様にこの文書を交付して、ご説明申し上げることは事業者の義務として法令上規定されています。）

1. 当社の概要

名称	鈴与ケアサービス株式会社
所在地	（本 社）〒424-8703 静岡市清水区入船町1-1
電話番号	054-355-0289
代表者	代表取締役社長 神尾 武志
資本金	30,000千円
事業内容	居宅介護支援事業、（第1号）訪問介護、（第1号）通所介護、その他関連する事業

2. サービスを提供する事業所の概要

事業所名	鈴与ケアサービス株式会社 静岡営業所
所在地	静岡市駿河区小黑2丁目5-27
電話番号	054-280-0075
介護保険指定事業者番号	訪問介護、第1号訪問事業 2274101027
サービスを提供する地域	通常的地域：静岡市駿河区、葵区（城西、城東、麻機千代田、長尾川、美和、服織地域包括圏域を除く）

職員体制

職種		常勤	非常勤	計
管理者		1人（兼任）	人	1人（兼任）
サービス提供責任者（主任ヘルパー）		3人（1人兼任）	人	3人（1人兼任）
サービス従事者	介護福祉士〔兼務者含む〕	3人	4人	7人
	ホームヘルパー1級、2級、実務者、初任者研修修了者	人	2人	2人

営業時間 9：00 ～ 18：00 月曜日～日曜日（12月31日～1月3日を除く）

3. サービス内容

- （1）身体介護 食事介助、入浴介助、排泄介助、清拭、体位交換等、お客様の身体に直接接触して行う介助並びに、これを行うために必要な準備及び後始末、並びにお客様の日常生活を営むのに必要な機能の向上等のための介助及び専門的な援助を行います。
- （2）生活援助 調理、掃除、洗濯等、身体介護以外のお客様本人の日常生活の援助を行います。
- （3）第1号訪問事業 利用者が可能な限りその居宅において、要支援状態の維持若しくは改善を図り、又は要介護状態となることを予防し、自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排泄、食事の介護その他の生活全般にわたる支援を行うことにより、利用者の心身機能の維持回復を図り、利用者の生活機能の維持又は向上を目指すことを目的として身体介護を含む訪問介護サービスを提供します。
- 訪問介護（第1号訪問事業）計画の作成、サービス提供にあたっては、お客様の日常生活全般の状況およびご希望を踏まえて訪問介護（第1号訪問事業）の目的、具体的サービス内容を記載した訪問介護計画を作成し、サービスを実施します。

4. 利用料金 別紙参照

5. サービスのご利用についての注意事項

- （1）サービスの提供にあたっては、当社が選任したホームヘルパーがサービスを行います。お客様がホームヘルパーを指名することは出来ません。
- （2）選任されたホームヘルパーの交替を希望する場合には、当該ホームヘルパーが業務上不適当と認められる事情、その他交代を希望する理由を明らかにして、交替を申し出ることが出来ます。また、事業者の都合によりホームヘルパーを交替することがあります。その場合、お客様に対してサービスご利用上の不利益が生じないよう十分に

配慮いたします。

（令和 7 年 6 月 1 日現在）

- （1） お客様のお住まいで、サービスを提供するために水道、ガス、電気等を使用させて頂くことがあります。

6. 緊急時の対応方法

サービスの提供中に容体の変化等があった場合は、事前の打合せにより、主治医、救急隊、親族、居宅介護支援事業者等へ連絡をいたします。

7. 福祉サービス第三者評価の実施

無し

8. サービス内容に関する相談・苦情窓口

- （1） サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

当事業所お客様相談窓口（担当：山梨） 電話番号： 054-280-7750

受付時間：平日 9：00 ～ 18：00

- （2） 公的機関においても、次の機関において苦情申請等ができます。

区市町村介護保険相談窓口 【静岡市役所介護保険課】 電話番号： 054-221-1377

受付時間：平日 8：30 ～ 17：15

【静岡県国民健康保険団体連合会】電話番号： 054-253-5590

受付時間：平日 9：00 ～ 17：00

9. 個人情報の保護について

- ① 円滑なサービスを提供させていただくため、ご利用者様及びご家族様の個人情報を必要最小限の範囲で利用させて頂きます。
- ② お客様よりいただく情報は、介護保険下の居宅介護サービス提供に係わる業務運営や緊急時の対応のために保有致します。お客様の個人情報は、不正なアクセスや漏えい等が無いよう大切に扱います。
- ③ 当事業所は、お客様の個人情報について、開示、訂正、削除のご要望があった場合は、すみやかに対応致します。ただし、ご本人様または代理人であることの確認の手続きや、情報によっては二週間ほどかかる場合があることをご了承下さい。
- ④ お客様は、個人情報のご提供について任意に決定することができます。ただし、情報をご提供いただけなかった場合には、お客様のご要望に応じかねる場合があります。

年 月 日

重要事項の説明をさせていただきました。

（事業者）所在地 静岡市駿河区小黑2丁目5-27

名 称 鈴与ケアサービス株式会社 静岡営業所 印

契約担当者 印

この説明書により、訪問介護サービスに関する重要事項の説明を受けました。

また、利用者の介護保険サービスの利用にあたり、関係機関との連携の必要性を理解し、貴「鈴与ケアサービス株式会社」が本人や家族に関するサービスに必要な情報の提供を、関係機関に求めることや、関係機関に対し提示することについて同意いたします。

（ご利用者様）

住 所

氏 名 印

（ご家族様および代理人）

住 所

氏 名 印 （続柄： ）